

A
SUNTRADER Energy Zrt.

VILLAMOS ENERGIA KERESKEDŐI
ÜZLETSZABÁLYZATA

Budapest, 2025. február 4.

Tartalomjegyzék

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalommeghatározások, a SunTrader Energy Zrt adatai és villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége	5
1.1. Az üzletszabályzat hatálya	5
1.2. Fogalommeghatározások.....	6
1.3. A SunTrader Energy Zrt. villamosenergia-kereskedelmi engedélyes adatai	6
1.4. Tevékenység bemutatása.....	7
2. Az üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszerrel - történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége.....	8
2.1. Az üzletszabályzatban rögzített általános feltételektől való eltérés lehetősége az egyedi szerződésekben.....	8
2.2. Az üzletszabályzat módosítása.....	9
3. Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása.....	10
3.1. A SunTrader Energy Zrt. villamosenergia-ellátási szolgáltatását igénybe venni kívánó felhasználók szerződéskötési igényének kezelése (folyamat a szerződéskötésig, a szerződéskötést megelőzően a felek által teljesítendő feltételek)	10
3.1.1. Igénybejelentés rendje.....	10
3.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre az engedélyes részéről	10
3.1.3. A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje	10
3.1.4. Ajánlat előkészítése.....	12
3.1.5. Ajánlattétel	12
3.2. A szerződéskötésre vonatkozó szabályok	13
3.2.1. Szerződéskötés	13
3.2.2. A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek	14
3.3. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések	15
3.3.1. Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei	15
3.3.2. Elszámolás, elszámolási időszak.....	15
3.3.3. Mérés.....	17
3.3.4. Elszámolás hibás mérés esetén.....	18
3.3.5. Mérlegkörre vonatkozó információk.....	19
3.3.6. Fizetési módok és határidők.....	20
3.4. Együttműködés a szerződések teljesítése érdekében.....	21
3.4.1. A szerződés teljesítésében részt vevő hálózati engedélyesek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása.....	21
3.4.2. Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén	22
3.5. A szerződés megszűnésének esetei	22

3.5.1.	A szerződés időtartamának meghatározása.....	22
3.5.2.	Rendes felmondás szabályai.....	23
3.5.3.	Azonnali hatályú felmondás, arra okot adó súlyos szerződésszegés meghatározása	23
3.5.4.	A szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	24
3.5.5.	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	24
3.6.	A szerződésszegés kezelése	27
3.6.1.	A szerződésszegés	27
3.6.2.	A szerződésszegések lehetséges jogkövetkezményei.....	28
4.	Adatvédelem, Panaszügyintézés, Kapcsolattartás, Vitarendezés	30
4.1.	Adatvédelem	30
4.1.1.	Személyes adatok kezelésének jogalapja, célja, a kezelt adatok köre.....	31
4.1.2.	Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók	31
4.1.3.	Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén	32
4.2.	Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések	33
4.2.1.	Beérkező panaszok rögzítése, archiválása.....	33
4.2.2.	A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	34
4.2.3.	Érdemi válaszadási határidő.....	34
4.2.4.	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye.....	34
4.3.	Kapcsolattartás, elérhetőségek	35
4.4.	Vitarendezés	35
5.	A villamosenergia értékesítésére vonatkozó általános szerződési feltételek	36
5.1.	A SunTrader Energy Zrt által kínált teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződéses konstrukció jellegadó elemei.....	36
5.1.1.	A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés tárgya.....	36
5.1.2.	Mérlegkör tagság biztosítása.....	36
5.1.3.	Mérés alapú teljesítés és elszámolás	36
5.2.	A SunTrader Energy Zrt által kínált teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződéses konstrukció egyéb elemei.....	37
5.2.1.	Hatályba lépés, szerződéskötés joghatása	37
5.2.2.	Vételár, árazás	37
5.2.3.	Számlázás	38
5.2.4.	Irányadó jog	38
5.2.5.	Jogszabállyal ütközés kezelése.....	38
5.2.6.	Szerződés módosítása.....	39

5.2.7.	Felek kárfelelősségének korlátozása	39
5.2.8.	Súlyos szerződésszegés	39
5.2.9.	Számlakifogás	40
5.2.10.	Bizalmas információk kezelése, titoktartási kötelezettség	41
5.3.	Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei	41
5.4.	Energiahatékonysági tájékoztatás	42
1.	SZÁMÚ MELLÉKLET: VÁLTOZÁSBEJELENTŐ LAP	43

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalommeghatározások, a SunTrader Energy Zrt adatai és villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége

1.1. Az üzletszabályzat hatálya

A SunTrader Energy Zrt. villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a magyarországi liberalizált villamosenergia-piacon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („**VET**”) és annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet („**VET Vhr**”) rendelkezései, és egyéb vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („**Hivatal**”) által H3713/2022 kiadott villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyében („**Engedély**”), valamint az ezek alapján elkészített, mindenkor hatályos üzletszabályzatában meghatározottak szerint folytatja.

Tárgyi hatály:

A VET 72. § (1) bekezdése alapján a villamosenergia-kereskedő köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Hivatal hagy jóvá. Az üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET Vhr 21. sz. melléklete határozza meg. Jelen üzletszabályzat ezen jogszabályi követelménynek való maradéktalan megfelelés céljából készült. Eszerint tartalmazza a SunTrader Energy Zrt. villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének bemutatását, a villamosenergia-kereskedelmi partnerek, ellátott felhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit, a villamosenergia-ellátási szerződések általános feltételeit, és mindazon szabályozási tartalmi elemeket, melyeket a VET és a VET Vhr, különösen annak 21. számú melléklete a villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatban szabályozni rendel.

Időbeli hatály:

A jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és időpontban, és a SunTrader Energy Zrt. villamosenergia-kereskedelmi működési Engedélye szerinti időbeli hatályig alkalmazandó. Az Üzletszabályzat egyes módosításai ugyancsak a Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és eltérő megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött és még hatályban lévő szerződésekre is alkalmazni kell, amennyiben a módosítás lehetőségét a szerződésben a felhasználó határozottan elfogadta, vagy ha a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását, vagy amennyiben jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja, a villamosenergia-értékesítési szerződések egyoldalú módosításának VET 73.§-ban foglalt korlátjai által megengedett keretek maradéktalan tiszteletben tartása mellett. Ha a VET 73.§. szerinti feltételek nem teljesülnek, az Üzletszabályzat módosítás nem eredményezheti a módosítás hatályba lépése előtt megkötött, hatályban lévő szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő, a VET 73.§. (3) értelmében vett lényeges módosulását a felhasználó kifejezett beleegyezése nélkül. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

Területi és személyi hatály:

Az Üzletszabályzat érvényessége kiterjed a SunTrader Energy Zrt. Engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló villamosenergia-kereskedelmi szerződéses kapcsolataira.

Felülvizsgálat:

A VET Vhr 51.§. (7) bekezdés alapján a SunTrader Energy Zrt. az Üzletszabályzatot a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva legalább évente felülvizsgálja. A felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a SunTrader Energy Zrt. által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra.

1.2. Fogalommeghatározások

Jelen Üzletszabályzatban a fogalmakat a VET-ben, a VET Vhr.-ben, a VET végrehajtására kiadott vonatkozó más jogszabályokban, és a VET 3.§. 67. pontja szerint definiált villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint kell érteni.

1.3. A SunTrader Energy Zrt. villamosenergia-kereskedelmi engedélyes adatai

A SunTrader Energy Zrt. 2022. augusztus 2.-án jött létre, azzal a céllal, hogy a magyarországi villamos-energia szektor liberalizált versenypiacán önálló jogi személyként versenypiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytasson. A SunTrader Energy Zrt. adatai:

Cégnév:	SunTrader Energy Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített cégnév:	SunTrader Energy Zrt.
Cégforma:	Részvénytársaság
Székhely:	1034 Budapest, Tímár utca 20.
Cégjegyzékszám:	01-10-141991
Adószám:	32047868-2-41
Közösségi adószám:	HU32047868
EUID:	HUOCCSZ.01-10-141991

1.4. Tevékenység bemutatása

A SunTrader Energy Zrt. fő tevékenységi köre a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll, ami a VET 3.§. 69. pontjában foglalt meghatározás szerinti villamosenergia-kereskedelem. E tevékenységre a Hivatal által kiadott Engedélye alapján jogosult a VET és annak végrehajtására kiadott külön jogszabályok feltételei szerint. Eszerint a SunTrader Energy Zrt. a VET szerinti villamosenergiaipari-vállalkozásnak, azon belül villamosenergia-kereskedőnek minősül. A SunTrader Energy Zrt. a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységéhez szükséges villamosenergiát más villamosenergia-kereskedőtől, hazai erőművektől, illetve bármely egyéb, a villamosenergia-piacon elérhető forrásból és piaci szereplőtől, illetve határkeresztező szállítás útján külföldi forrásokból kívánja biztosítani. A SunTrader Energy Zrt. üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával villamos energiát értékesít rendszerhasználók részére teljes ellátás alapú villamosenergia-ellátás keretében.

A SunTrader Energy Zrt. lakossági felhasználókat, és ennek megfelelően védendő fogyasztókat továbbá egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat, vagy egyébként kikapcsolási moratórium hatálya alá tartozó felhasználókat nem lát el, így a jelen üzletszabályzat rájuk vonatkozó speciális rendelkezéseket nem tartalmaz. A SunTrader Energy Zrt. által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére a SunTrader Energy Zrt., mint kereskedő és a felhasználó, mint vevő között jelen üzletszabályzat szerint létrejött, írásba foglalt egyedi szerződés alapján, az egyedi megállapodásban foglalt díjazás ellenében és feltételek szerint kerül sor.

2. Az üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszerrel - történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége

2.1. Az üzletszabályzatban rögzített általános feltételektől való eltérés lehetősége az egyedi szerződésekben

A jelen üzletszabályzat a VET 3.§. 63. pontja meghatározásának megfelelően, a VET Vhr 21. melléklete szerint tárgykörben tartalmazza a SunTrader Energy Zrt., mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes által végzett villamosenergia-kereskedelmi tevékenység általános feltételeit. A szerződő felek eltérő megállapodása hiányában a jelen üzletszabályzat, különösen annak általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezései minden a SunTrader Energy Zrt. által villamosenergiával teljes ellátás keretében ellátott felhasználóra és teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződésre irányadóak, és a Ptk 6:78.§. (3) szerinti feltételek maradéktalan teljesülése esetén válnak a SunTrader Energy Zrt. által kötött teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződések részévé.

Maga az üzletszabályzat bizonyos kérdéseket nem rendez, hanem helyette a szerződő partnerekkel folytatott szerződéses egyeztetés, megállapodás alapján megkötendő egyedi szerződések szabályozási körébe engedi. Ezekben az esetekben az egyedi rendelkezés nem minősül az üzletszabályzattól való eltérésnek, hanem, az üzletszabályzat adta keretek szerinti szerződéskötésnek tekintendő.

A SunTrader Energy Zrt. a felhasználókkal és szerződő partnereivel kötött egyedi szerződéseiben – a VET, VET Vhr, és egyéb vonatkozó jogszabály, illetve az ellátási szabályzatok megengedte keretek között, és az ott előírt szabályok szerint - a jelen üzletszabályzattól kifejezetten eltérően is megállapodhat. Az üzletszabályzattól való eltérés esetén a felek jogviszonyára a Ptk 6:80.§. rendelkezésének megfelelően az egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak. Ha a SunTrader Energy Zrt ajánlata eltér az Üzletszabályzattól, erre a körülményre ajánlatában felhívja a Felhasználó figyelmét. Amennyiben a SunTrader Energy Zrt. él az egyedi feltételek alkalmazására és az üzletszabályzattól, mint általános szerződési feltételrendszerrel való eltérésre vonatkozó jelen pontban kikötött joggal (például mert valamely szerződő partner által kiírt pályázat, versenydokumentáció előírása, vagy valamely kereskedelmi platformon való kereskedés ezt szükségessé teszi), a VET Vhr 21. melléklet I./2. pontja értelmében az üzleti titok tárgyát képező és egyéb bizalmas információ körébe tartozó információk és feltételek kivételével köteles az alkalmazott egyedi feltételeket honlapján nyilvánosságra hozni, és azokat minden, a feltételeket teljesítő, és ezt írásban igénylő szerződő fél részére biztosítani, amennyiben az ahhoz szükséges forrásokat SunTrader Energy Zrt. gazdaságilag ésszerű feltételek ellenében biztosítani tudja, illetve beszerzési igényei azt indokoltá teszik. Jelen rendelkezés nem minősül szerződéskötésre vonatkozó ajánlatnak és szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet SunTrader Energy Zrt.-re nézve, és nem vonatkozik a szerződésekben megállapított, szerződő partnereként egyedileg kialakított árakra, illetve a szerződéses teljesítési kockázatok, partnerkockázatok és üzleti kapcsolatok alapján megállapított egyedi feltételekre, kedvezményekre,

megoldásokra vagy a szerződő partnerek által egyedileg igényelt egyéb személyre szabott üzleti konstrukciókra.

2.2. Az üzletszabályzat módosítása

A SunTrader Energy Zrt. a jelen üzletszabályzatot a Hivatal jóváhagyásával, a VET-ben és VET Vhr-ben előírt módosítási folyamat maradéktalan betartása mellett egyoldalúan módosíthatja. Az üzletszabályzat módosítása - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal általi jóváhagyás napján lép hatályba. A SunTrader Energy Zrt. az üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövegét – a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt – haladéktalanul a honlapján közzéteszi. A módosított üzletszabályzatot - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal jóváhagyásának napjától kezdődően, a hatálybalépés napja előtt létrejött és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is alkalmazni kell,) amennyiben a módosítás lehetőségét a szerződésben a felhasználó határozottan elfogadta, vagy ha a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását, vagy ha a módosítást jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja. Azonban ha az egyoldalú szerződés módosítás VET 73.§. szerinti feltételei nem teljesülnek, a felhasználó kifejezett beleegyezése nélkül az üzletszabályzat módosítás nem eredményezheti a módosítás hatályba lépése előtt megkötött, hatályban lévő szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő, a VET 73.§. (3) értelmében vett lényeges módosulását. Az üzletszabályzatnak, valamint az üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az üzletszabályzat módosításának Hivatal általi előzetes jóváhagyása, aminek előfeltétele a VET Vhr 51.§. szerint előírt előzetes egyeztetés. Az üzletszabályzat módosításának jóváhagyása iránti kérelemhez a SunTrader Energy Zrt. a módosításokat feltüntető korrektúras változat is készít és benyújt a Hivatal részére, amelyben egyértelműen megjelöli a módosításokat, továbbá azok indokát. A módosítás hatályba lépésének további előfeltétele a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt módosított üzletszabályzatnak a SunTrader Energy Zrt. honlapján történő közzététele.

Ezen felül a SunTrader Energy Zrt. a jelen üzletszabályzatban meghatározott, vagy a jelen üzletszabályzat hatálya alá tartozó villamosenergia-kereskedelmi szerződéseire irányadó, annak részét képező általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését legalább 14 nappal megelőzően írásban értesíti az érintett felhasználókat az általános szerződési feltételek megváltozásáról. Az értesítés formája alapvetően az érintett felhasználó által megadott e-mail címére küldött elektronikus levél, vagy e-mail cím hiányában a felhasználó szerződésben meghatározott értesítési címére, székhelyére küldött levél. Nem kell az értesítésre vonatkozó szabályokat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag az ügyfél által fizetendő ár vagy díj csökken, illetve esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják. Nem minősül a továbbá az üzletszabályzat módosításának az az azonosító és kapcsolattartási adatokban beállt adatváltozás átvezetése az üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

3. Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása

3.1. A SunTrader Energy Zrt. villamosenergia-ellátási szolgáltatását igénybe venni kívánó felhasználók szerződéskötési igényének kezelése (folyamat a szerződéskötésig, a szerződéskötést megelőzően a felek által teljesítendő feltételek)

3.1.1. Igénybejelentés rendje

A villamosenergia-adásvételi szerződés megkötését a felhasználó és a SunTrader Energy Zrt. is kezdeményezheti.

Felhasználói igénybejelentést, árajánlat kérést követően a SunTrader Energy Zrt. képviselője felveszi a kapcsolatot az igényt bejelentő felhasználóval, az igénybejelentésben megadott elérhetőségeken annak érdekében, hogy a felhasználó fogyasztási igényeinek sajátosságait tisztázzák. Ennek során – a felhasználó igényeit legmegfelelőbb módon kielégítő egyedi ajánlat kialakítása érdekében – elsősorban az alábbi kérdésekben tájékozódik a SunTrader Energy Zrt.

3.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre az engedélyes részéről

A SunTrader Energy Zrt. hivatalos kapcsolattartási címére, levélben, telefonon, vagy e-mail-ben érkezett villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentés, ajánlatkérés esetén a SunTrader Energy Zrt. tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatásokról és azok szerződéses feltételeiről. Felhasználói igénybejelentésnek tekinti SunTrader Energy Zrt. azt az esetet is, ha valamely felhasználó vagy azok csoportja versenytárgyalás keretében választja ki villamosenergia-kereskedelmi partnerét, és ezen versenyen való részvételre, ajánlattételre a versenykiírás szabályai szerint SunTrader Energy Zrt.-t meghívja.

3.1.3. A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

Annak érdekében, hogy a felhasználó igényeit legmegfelelőbb módon kielégítő egyedi ajánlat kerüljön kialakításra, elsősorban az alábbi kérdésekben tájékozódik a SunTrader Energy Zrt. képviselője az ajánlattétel előtt:

- Felhasználó hálózatsatlakozási pontja, a hálózatsatlakozás sajátosságai (POD azonosító, feszültség szint, teljesítmény, stb.)?
- Felhasználó közvetlenül vagy magánvezetéken csatlakozik a hálózathoz?
- Felhasználó csatlakozási pontján milyen mérés került kialakításra? (okosmérés/távlelérhető idősoros mérés kiépítésre került-e, vagy várható-e)
- Felhasználó ellátásának ideje? (határozott vagy határozatlan idő, szállítási idő kezdete, vége)
- Felhasználó várható fogyasztási igényei mennyiség és fogyasztási görbe jellege szerint?
- Felhasználó rendelkezik-e valamely sajátos felhasználói státusszal?

- (aktív felhasználó, termelő-fogyasztó, energiaközösség, vagy megújuló-energiaközösség tagság, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, közintézményi felhasználó, lakossági, védendő fogyasztó)
- Felhasználó rendelkezik-e tároló vagy termelő kapacitásokkal az ajánlat szerinti csatlakozási ponton?
 - Üzemeltet-e a felhasználó háztartási méretű kiserőművet, kéri-e a termelt villamosenergia átvételére, - ha igen, a VET Vhr 5.§. szerinti melyik elszámolási rezsim szerint -, és az ahhoz kapcsolódó származási garancia ellenértékének megfizetésére vonatkozó kiegészítést?
 - Felhasználó szerződésben áll-e aggregátorral?
 - Felhasználó villamosenergia-ár meghatározására vonatkozó igényei? (forintban vagy euróban meghatározott ár, fix vagy indexált, árképlet szerinti ár, TOP jellegű vállalások, rugalmas árazás, több zónaidős árazás)
 - Felhasználónak a fizetés ütemezésére vonatkozó esetleges egyedi igényei?
 - Felhasználó igényel-e több zónaidős, illetve rugalmas árszabásra vonatkozó szerződéses ajánlatot?
 - Felhasználó tud-e fogyasztása során megszakíthatóságot, egyéb rugalmasságot vállalni, rendelkezik-e valamely rugalmassági szolgáltatásra való képességgel, ha igen, milyen feltételek szerint?
 - Felhasználó hozzájárul-e a VET 63.§. (4) bekezdés értelmében az elektronikus kapcsolattartáshoz a szerződéskötési folyamat és a szerződés teljesítésével kapcsolatos együttműködés során?
 - Felhasználó azonosító adatai? (név, székhely, nyilvántartási szám, adószám)
 - Felhasználó képviselőjére jogosult személyek azonosítására vonatkozó dokumentumok.
 - Felhasználó hatályos hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződésének adatai vagy másolata.

A felhasználó képviselőjére jogosult személy vagy közhiteles nyilvántartásban (jellemzően: cégjegyzék) igazolható és ellenőrizhető szervezeti meghatalmazással vagy a szervezeti meghatalmazással rendelkező képviselőtől (jellemzően: ügyvezető, vezérigazgató, cégvezető, cégnylvántartásban nyilvántartott képviseltre jogosult egyéb munkavállaló) kapott, hitelesen igazolt, cégszerűen aláírt ügyleti meghatalmazással kell rendelkezzen. Szervezeti meghatalmazáshoz a meghatalmazott aláírási címpéldányát, ügyleti meghatalmazás esetén az ügyleti meghatalmazást és a meghatalmazó aláírási címpéldányát szükséges csatolni.

A felhasználó a SunTrader Energy Zrt.-vel, mint a felhasználók ellátására feljogosított villamosenergia-kereskedővel a jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint írásban villamosenergia-adásvételi szerződést köthet. A VET 63.§. (5) bekezdés értelmében az írásbeliség követelményének bármely olyan módon eleget lehet tenni, amellyel a jognyilatkozat változatlan formában és tartalommal megjeleníthető, továbbá a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja egyértelműen megállapítható.

3.1.4. Ajánlat előkészítése

A SunTrader Energy Zrt. a 3.1.3. pont szerint kapott információ és ajánlatkérés alapján mérlegeli, hogy tud-e a felhasználónak ajánlatot adni, és milyen feltételekkel. A SunTrader Energy Zrt.-t, mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyest – jogszabály vagy szerződés eltérő kikötése hiányában - ajánlatadási kötelezettség nem terheli.

A SunTrader Energy Zrt., mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes a felhasználók ellátására jellemzően ellátás alapú szerződésre, azon belül teljes ellátás alapú, egyforrású ellátást lehetővé tevő szerződésre tesz ajánlatot, amelyben felajánlja a felhasználónak az adott elszámolási pontja tekintetében a hálózati csatlakozási (és hálózathasználati) szerződésében meghatározott teljesítményének mértékéig a teljes villamosenergia ellátását, amennyiben az vállalja, hogy adott elszámolási pont tekintetében kizárólag a SunTrader Energy Zrt. -tól szerzi be a villamosenergia-szükséglete kielégítéséhez szükséges teljes mennyiséget a szerződés szerinti szállítási időszakban. Ennek megfelelően a SunTrader Energy Zrt, mint eladó adott elszámolási pont tekintetében vállalja a vevő mennyiség- és mérési időintervallum-független vételezési igényének biztosítását meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett.

Teljes ellátás alapú szerződés megkötése esetén a szerződés magában foglalja a mérlegkör tagságra vonatkozó megállapodást is, külön mérlegkörtagsági szerződés kötése nélkül. Az ajánlat szerinti ellátás alapú szerződés nem korlátozza a felhasználó VET 66/D.§. (1) bekezdésben rögzített aggregálási szerződéskötésre vonatkozó jogát. Amennyiben az ajánlatkérés erre is kiterjed, a felhasználó által az adott csatlakozási ponton üzemeltett háztartási méretű kiserőművel termelt villamosenergia VET 13.§. (9) szerinti átvételére és a VET 6/A.§. (3a) szerint a SunTrader Energy Zrt. részére bejegyzett származási garancia piaci árát tükröző ellenérték megállapításához alkalmazott árindexre és módszertanra, annak a 420/2024. (XII.23.) kormányrendelet („Szgr.”) szabályainak megfelelő alkalmazásának részleteit.

3.1.5. Ajánlattétel

Ha a SunTrader Energy Zrt. ajánlatot tesz a felhasználó részére, annak minden lényeges körülményt, de legalább a VET Vhr 22.§. (2) bekezdésben meghatározott alábbi tartalmi elemeket kell meghatároznia:

- az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító számát,
- a SunTrader Energy Zrt., mint villamosenergia-kereskedő főbb adatait (neve, székhelye, az Engedélye száma, honlapjának címe, üzletszabályzatának internetes elérési útvonala),
- szerződéskötésnek, szolgáltatás nyújtás megkezdésének feltételei
- azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a szolgáltatás nyújtása megkezdhető, határozott időtartam esetén a szállítási időszak kezdetét és végét,
- az ellátott felhasználási helyet vagy helyeket (POD), elszámolási pontokat,
- a villamos energia árát vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertant,
- az ajánlati kötöttség időtartamát,
- az ajánlat érvényességére utaló nyilatkozatot: kötelező vagy indikatív az ajánlat
- a létrejövő jogviszony minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatást,
- a villamosenergia-adásvételi szerződés tervezetét, és

- a szerződés megszüntetésének vagy felbontásának egyes eseteit és feltételeit.

A SunTrader Energy Zrt. a villamosenergia-adásvételi szerződés megkötése előtt tájékoztatja a felhasználót a villamosenergia-adásvételi szerződés lényeges tartalmi elemeiről, és a felhasználó rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételek összefoglalóját. A tájékoztatásnak egyértelműnek, közérthetőnek és világosnak kell lennie, és egyértelműen jeleznie kell, ha az ajánlat eltér a jelen üzletszabályzat általános feltételeitől. A SunTrader Energy Zrt., amennyiben az ajánlatadás ezt lehetővé teszi, ajánlatához az ajánlat elfogadásáról szóló nyilatkozat tervezetét is csatol.

Amennyiben az ajánlatkérés a VET 45.§. (2) és (3) bekezdésben meghatározott árazású ajánlat típusokra - többzónaidős, rugalmas, vagy éves fix -, az ajánlatokkal kapcsolatban a VET 61.§. (2a) szerinti kötelezettségnek eleget téve a SunTrader Energy Zrt. tájékoztatja a felhasználót az adott árazású szerződésre vonatkozó költségekről és kockázatokról, az adott árazással kapcsolatban azonosítható előnyökről, valamint arról, ha valamely villamosenergia-vásárlási szerződés típus megkötéséhez meghatározott fogyasztásmérő berendezés felszerelése szükséges.

A tájékoztatás a szerződéskötés formai követelményeire is kiterjed. Amennyiben adott szerződéskötés során a SunTrader Energy Zrt. elektronikus úton történő szerződéskötéshez hozzájárult, a tájékoztatás kiterjed a Ptk 6:82.§. (1) bekezdése szerinti tartalmi elemekre is, így elsősorban a szerződéskötés technikai lépéseire és az adatbeviteli hibák azonosításának és javításának eszközei ismertetésére. (Ptk. 6:83.§.)

Az elektronikus úton tett ajánlat, ajánlat elfogadás, és egyéb szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik. Az elektronikus utat biztosító fél köteles a másik fél szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolni. A fél mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a visszaigazolás a másik félhez nem érkezik meg késedelem nélkül. (Ptk. 6:84.§.)

3.2. A szerződéskötésre vonatkozó szabályok

3.2.1. Szerződéskötés

Amennyiben Felhasználó a SunTrader Energy Zrt. által írásban megküldött ajánlatot az ajánlati kötöttség lejártá előtt írásban tett jognyilatkozattal változtatás nélkül elfogadja, a felek között a villamosenergia-adásvételi szerződés a Ptk. 6:69.§. és 6:70.§. szabályai szerint létrejön.

A felek a szerződést az ajánlathoz csatolt szerződés tervezet véglegesítésével és aláírásával írásba foglalják. A létrejövő szerződést - annak teljes tartalmával – mindig írásba kell foglalni. Ha az írásbeliség követelményének előírása ellenére az írásba foglalás elmaradt, a fél az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat, ha az írásba foglalás elmaradása neki felróható, vagy a teljesítés elfogadása kifejezetten vagy ráutaló magatartással megtörtént. Ilyen esetekben a felek közötti jogviszony a jogviszonyra

irányadó jogszabályok és a SunTrader Energy Zrt. üzletszabályzata szerinti tartalommal jön létre.

Egyebekben a szerződés létrejöttére a Ptk kötelmi jogról szóló hatodik könyv V. címének a szerződés megkötése és értelmezése tárgyú XII. fejezetében foglaltak az irányadók.

Az írásba foglalt villamosenergia-vásárlási szerződésnek minden esetben tartalmaznia kell legalább a VET 62.§. (1a) bekezdés szerinti tartalmi elemeket, így elsősorban:

- a szerződő felek megnevezését, a székhelyük, nyilvántartási számuk és adószámának feltüntetésével,
- nyilatkozattételre feljogosított kapcsolattartók adatai, kapcsolattartási elérhetőség feltüntetésével,
- a szerződés szerinti villamosenergia-ellátás kezdő időpontját,
- a nyújtott szolgáltatás megnevezését, minőségi színvonalát,
- a szolgáltatás árát, az ármeghatározás szabályait, ezen belül annak megjelölését, hogy a szerződéses ár fix, vagy rugalmas, és rugalmas árelem alkalmazása esetén az ár megállapításához szükséges képletet és módszertant,
- a szerződés időtartamát, szállítási idő kezdetét és végét
- a szerződés feltételeit, valamint az igénybe vett szolgáltatásokat,
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének és felmondásának feltételeit
- a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- annak a hálózati engedélyesnek a megnevezését, székhelyét, amely hálózathoz a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a felhasználási hely (POD), valamint elszámolási pont megjelölését,
- az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyiségét vagy a szolgáltatás teljes ellátást biztosító jellegét,
- az elszámolási és számlázási időszakokat, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit, és
- az aktuális tarifákra, a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra, valamint az összekapcsolt termékekre és szolgáltatásokra és azok díjaira vonatkozó információk elérhetőségét.

A Ptk 6:7.§. (3) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően írásba foglaltak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. Amennyiben ezen feltételek maradéktalanul teljesülnek, akkor az írásba foglalásra elektronikus úton is sor kerülhet.

3.2.2. A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek

A szerződés létrejöttének vagy hatályba lépésének a SunTrader Energy Zrt. ajánlatában feltételt támaszthat. Ezek jellemzően a következők:

- Szerződő partner csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Szerződő partner hálózatsatlakozása biztosított, rendelkezik hatályos hálózathasználati szerződéssel

- A cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.

A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek (igazolások, nyilatkozatok más engedélyesektől, ezek beszerzésének határidejét az ajánlata megküldése során jelöli meg a SunTrader Energy Zrt.)

3.3. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

3.3.1. Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei

A SunTrader Energy Zrt. a hálózati engedéllyessel együttműködve gondoskodik a felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-adásvételi szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről. Az együttműködés keretében a SunTrader Energy Zrt. tájékoztatást kérhet a vele szerződött felhasználók hálózati minőségi paramétereiről, a hálózatok fejlesztésének terveiről. A SunTrader Energy Zrt. és a területileg illetékes elosztó az együttműködés részletes feltételeire szerződést köt, mely szerződés tartalmát az illetékes elosztó üzletszabályzata és a mindenkor hatályos elosztói szabályzat határozza meg.

A villamosenergia-adásvételi szerződések alapján a SunTrader Energy Zrt. szállítási és ellátási kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar átviteli hálózat. A villamosenergia-adásvételi szerződéseket a SunTrader Energy Zrt. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a SunTrader Energy Zrt. szerződése alapján a szerződő partner (felhasználó/termelő) igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba(ból) a szerződő partner (felhasználó felhasználásával/termelő betáplálásával) egyidejűleg betáplálásra/vételezésre került. A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a felhasználó csatlakozási pontjáig, illetve a termelő által betáplált villamosenergia átvétele az érintett hálózati engedélyesek feladata. Ezért a felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a SunTrader Energy Zrt. nem vállal felelősséget.

A SunTrader Energy Zrt. által szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit a vonatkozó magyar szabvány (MSZ EN 50160) figyelembevételével a hálózati engedélyesek hálózathasználati szerződésai és üzletszabályzatai tartalmazzák. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőire a SunTrader Energy Zrt.-nek, mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban amennyiben a szolgáltatott energiával kapcsolatban minőségi reklamáció merül fel az érintettek között, a SunTrader Energy Zrt. közvetítő szerepet vállal a reklamáció kivizsgálása, érvényesítése során. Ezen felül a SunTrader Energy Zrt. gondoskodik arról, hogy a villamosenergia-kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a vonatkozó minőségi követelményeknek.

3.3.2. Elszámolás, elszámolási időszakok

A SunTrader Energy Zrt. villamosenergia adásvételi szerződéses kapcsolataiban megkülönböztet menetrend alapú szerződést, ahol az elszámolás alapja az elfogadott,

visszaigazolt menetrend, és ellátás alapú szerződést, ahol az elszámolás alapja a mérés, azaz az ellátási helyre vonatkozó elszámolási mérőnek a mérésért felelős hálózati engedélyesek által leolvasott és továbbított mérési adata. Teljes ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget. Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

A SunTrader Energy Zrt. elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket, minden esetben, a kereskedelmi szerződésekben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

A teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott elszámolás a csatlakozási ponton vagy pontokon elhelyezett, a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezés által mért és tárolt energiamennyiségi adat. A fogyasztásmérők meghibásodása esetén a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint állapítják meg az illetékes hálózati engedélyes vonatkozó szabályzatában foglaltak szerint.

Az elfogyasztott villamosenergia ellenértékeként a felhasználó köteles az energiadíjat megfizetni a megkötött villamosenergia-adásvételi szerződésben részletezett szabályok szerint. A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótörvények és vonatkozó jogszabályok szerinti adók, illetékek és járulékok kerülnek felszámításra. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti a megkötött szerződés tárgyát, a fizetendő energiadíj után ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) és kifizetendő(k).

A teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés keretében a felhasználó által megfizetett energiadíj – a felek eltérő megállapodás hiányában - tartalmazza a mérlegkörtagság és a kiegyenlítés díját, nem tartalmazza azonban az adókat, sem adó jellegű elemeket, a rendszerhasználati díjakat, a VET 9-13/A. § (KÁT és METÁR prémium pénzeszközök) és 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, a jövedéki adót/energiaadót, az ÁFA-t, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat, amelyeket felhasználó – a vonatkozó jogszabályok által előírt módon és mértékben – köteles a villamosenergia fogyasztása alapján megfizetni, vagy ha a SunTrader Energy Zrt. előzetesen azokat megfizeti, akkor a SunTrader Energy Zrt. továbbbszámlázása ellenében a felhasználó köteles a SunTrader Energy Zrt.-nek megtéríteni. A SunTrader Energy Zrt. jogosult azonos összegben a felhasználóra tovább hárítani minden új, jogszabály vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet, amelyet neki kell megfizetnie a megkötött szerződés tárgyát képező villamosenergia-ellátással összefüggésben, és amely enélkül máshonnan nem térül meg

számára, kivéve amennyiben az új pénzügyi teher, adó tovább hárítását a jogszabály kifejezetten kizárja és megtiltja.

A teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződésekben felek megállapodásuk függvényében az elszámolás alapjául szolgáló energiadíjat valamely pénznemben (jellemzően forint vagy euró) kifejezett, rögzített díjban (fix díj), vagy árképlet szerint kiszámítandó, jellemzően valamely árindexhez (pl. HUPX DAM) vagy egyéb változóhoz indexált díjban (rugalmas díj) fejezik ki. Amennyiben a felhasználó csatlakozási pontján erre alkalmas távlehívható mérőberendezés áll rendelkezésre, a SunTrader Energy Zrt. a felhasználó igénye esetén többzónaidős árszabást tartalmazó ajánlatot is kész biztosítani.

A Ptk szerződéskötésre és szerződésmódosításra vonatkozó szabályainak megfelelően felek csak közös megegyezéssel egyezhetnek meg több zónaidős, illetve rugalmas árszabás alkalmazására, és ennek megfelelően a VET Vhr 21/C. § (2) bekezdésében foglaltakkal is összhangban a több zónaidős és rugalmas árszabást tartalmazó szerződésre történő áttérés csak a felhasználó hozzájárulásával történhet.

A SunTrader Energy Zrt. alapvetően az ajánlatában tájékoztatja a felhasználót a több zónaidős és rugalmas árszabást tartalmazó szerződés lehetőségéről, költségéről, kockázatáról, szükség esetén távlehívásra alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kötelezettségéről.

3.3.3. Mérés

A VET 43.§. előírása alapján a hálózati engedélyes köteles gondoskodni a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlázás alapjául szolgáló mérési adatok - beleértve a fogyasztásmérő berendezés kezdő és záró mérőállását - gyűjtéséről, számításáról és a villamosenergia-vásárlási szerződésben részes villamosenergia-kereskedőnek történő továbbításáról a VET 40. § (4) bekezdése szerinti ütemezésben, valamint a VET 47/B. § (5) bekezdésben meghatározott esetben. A felhasználók részére a hálózati engedélyesnek elszámolási időszakonként a VET Vhr.-ben meghatározott módon biztosítani kell a mérőállások különbségének és az elszámolás alapját képező mennyiségnek az egyezőségét.

Ennek megfelelően a szerződések teljesítésének számlázása érdekében a mérések hiteles elvégzéséről és a mérési adatok megküldéséről a csatlakozási pont szerint illetékes hálózati engedélyes gondoskodik a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott módon, és a villamos energia forgalom elszámolásának alapja a hálózati engedélyesek által a VET , VET Vhr és ellátási szabályzatok előírásainak megfelelően leolvasott, az ellátási szabályzatoknak megfelelően az átadás-átvételi pontok tulajdoni határán lévő csatlakozási pontokon felszerelt fogyasztásmérő berendezések által mért mérési adat. A VET 44.§. (1) bekezdés előírásának megfelelően az elszámolás során A SunTrader Energy Zrt. tájékoztatja a felhasználót az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a fogyasztásmérő berendezés által tárolt kezdő és záró mérőállásról az illetékes hálózati engedélyes közlése alapján.

A SunTrader Energy Zrt. elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket, minden esetben, a megkötött villamosenergia-kereskedelmi szerződésekben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az

elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

Joghatással járó mérést a mérési feladat elvégzésére alkalmas hiteles kell végezni, ennek megfelelően az elszámolás alapját biztosító alkalmazott fogyasztásmérő berendezésnek mindenkor meg kell felelnie a Mérésügyről szóló 1991. évi XLV törvény vonatkozó követelményeinek.

A SunTrader Energy Zrt. az általa ellátott felhasználó csatlakozási pontjaiként a kereskedelmi szerződésben külön rögzíti, hogy az alkalmazott fogyasztásmérési technológia alapján a felhasználó (felhasználási hely) rendelkezik-e terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlelőhető fogyasztásmérő készülékkel vagy okosméréssel vagy nem.

Okosmérőnek az olyan távlelőhető fogyasztásmérő minősül, amely képes a távoli utasításokat fogadni tájékoztatás, vezérlés, figyelemmel kísérés és ellenőrzés céljából. Az okosmérőnek és az okosméréshez kapcsolódó rendszernek biztosítani kell az adatkommunikációs és az adatfeldolgozó rendszer biztonsági és kiberbiztonságának elérhető legjobb technológiák melletti védelmét az arányosság figyelembevételével, az interoperabilitást, valamint, hogy a felhasználó a felhasználói energiagazdálkodás elősegítése érdekében közel valós idejű hozzáférést kapjon a nem hiteles fogyasztási adataihoz. Az okosmérő és az okosméréshez kapcsolódó rendszer minimális működési és műszaki követelményeit az elosztói szabályzat tartalmazza.

A SunTrader Energy Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az okosmérővel rendelkező felhasználói részére, ezen technikai sajátosság és többletképesség kiaknázása céljából az utasításkövetési képesség, rugalmassági szolgáltatás és rugalmas fogyasztás dinamikus díjazására vonatkozó, egyedileg kialakított feltételrendszert tartalmazó egyedi ajánlatot adjon.

A távlelőhető fogyasztásmérővel nem rendelkező elszámolási pontot a felhasználási hely szerinti területen működési engedéllyel rendelkező elosztó profil alapján sorolja be, és felhasználói villamosteljesítmény-igény görbétét statisztikai elemzéssel becsüli meg.

A statisztikai elemzéssel készült felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe alkalmazásával mért (azaz profilos) felhasználókkal kötött villamosenergia adásvételi szerződések tekintetében az elszámolás során a SunTrader Energy Zrt., követi a VET, VET Vhr és az elosztói szabályzat vonatkozó rendelkezéseit, és ezeknek megfelelően jár el.

3.3.4. Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamosenergia -mennyiséget a területileg illetékes hálózati engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama alatt a hibás fogyasztásmérő-berendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamosenergia-mennyiség különbözetét a Felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a felhasználó fogyasztási szokásai jelentősen nem változtak meg.

Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg vagy abban a Felek nem tudnak megállapodni, illetve, ha időközben a felhasználó fogyasztása lényegesen megváltozott, a hibás mérést megelőző és azt követő elszámolási időszakok — de legalább négy hónap — felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő négy hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni.

3.3.5. Mérlegkörre vonatkozó információk

Az átviteli rendszerirányító a VET-ben foglalt kötelezettségei végrehajtása érdekében, így elsősorban a rendszerirányítás, rendszerszintű szolgáltatások és közcélú hálózat kiegyenlítésének költségei okozathelyes elszámolása érdekében a számára egyértelműen megadott, tetszőleges számú elszámolási pont által meghatározott, mérlegkörök rendszerén alapuló - elszámolási rendszert működtet.

A mérlegkör-tagsági szerződés alapján az átviteli rendszerirányítóval mérlegkörszerződési viszonyban álló mérlegkörfelelős biztosítja minden egyes mérési elszámolási időintervallum tekintetében az adott elszámolási pont menetrendezett szállítással nem fedezett vételezése vagy betáplálása tekintetében az ellátáshoz szükséges kiegyenlítést, ami után mérlegkör szinten az átviteli rendszerirányítóval számol el. Ilyen értelemben a mérlegkör tagsági szerződés egy speciális részleges ellátás alapú szerződés a mérlegkör felelős és a mérlegkör/almérlegkör tag között, aminek kiegyenlítéséhez szükséges kiegyenlítő energia fedezetet a mérlegkör felelős az átviteli rendszerirányítótól szerzi be és így biztosítja a kiegyenlítettséget mérlegkör szinten. A teljes ellátás alapú szerződés teljes ellátást és mérés alapú elszámolást feltételez, ennek megfelelően magában foglalja a mérlegkör tagság biztosítását.

A SunTrader Energy Zrt. a teljes ellátás alapú szerződésben vállalt ellátási kötelezettsége keretében folyamatosan biztosítja az általa ellátott felhasználók mérlegkör tagságát. A SunTrader Energy Zrt. a felhasználókkal kötött teljes ellátásra vonatkozó szerződéseiben a mérlegkör tagságért külön díjat nem számít fel, külön szerződést nem köt, az a teljes ellátás alapú szerződés része. A kereskedelmi portfólió szintű szinergiák kiaknázása érdekében a SunTrader Energy Zrt. a mérlegkör-tagságot az általa ellátott felhasználók részére nem önálló mérlegkör-felelősként, hanem mérlegkör vagy almérlegkör tagként, a mérlegkör felelősével kötött megállapodás alapján és útján biztosítja. A SunTrader Energy Zrt. az általa ellátott felhasználót tájékoztatja, hogy mely mérlegkörben, mely mérlegkör tagjaként kerül a villamosenergia-ellátása biztosításra.

3.3.6. Fizetési módok és határidők

A SunTrader Energy Zrt. fizetési feltételeinek – azon belül fizetési módok, határidők, késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók – szabályait minden esetben a felek között megkötendő szerződések tartalmazzák. A fizetés alapvető módja a SunTrader Energy Zrt. által kiállított számlán feltüntetett bankszámlára történő banki átutalás a számlán feltüntetett határidőig. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzeszeget a SunTrader Energy Zrt. fizetési számláján jóváírják.

A SunTrader Energy Zrt. a számlának a szerződő partner felhasználó részére történő benyújtásával érvényesíti a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott bármely jogcímen neki járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A felhasználó a szerződésben meghatározott vagy a számlán feltüntetett bankszámla számára átutalással, inkasszós jog vagy csoportos beszedési jog megadásával köteles teljesíteni a pénzügyi teljesítéseket. A szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díjat és költséget a fizetésre kötelezett félnek kell állnia.

Felek ellentétes megállapodásának hiányában a jelen üzletszabályzat hatálya alá tartozó villamosenergia-adásvételi és ellátási szerződések alapján a számlázás havi rendszerességgel történik. A SunTrader Energy Zrt. jogosult elektronikus számla kibocsátására.

A távlelőhető fogyasztásmérővel nem rendelkező elszámolási pont vonatkozásában az elosztó által statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított villamosenergia-mennyiségen alapuló havi részszámlák kerülnek kiállításra két mérőleolvasás közötti időszakban, mely részszámla szerint számlázott tételek az elosztó által közölt mérőóraállás leolvasás vagy megállapítás alapján elszámolószámla kiállítása keretében kerülnek korrigálásra. Elszámoló számla vagy végszámla esetén a kezdő és a záró fogyasztásmérő-állások szerinti, az elszámolási időszakra vonatkozó tényleges villamos energia energiafogyasztást kell figyelembe venni. Az elszámoló számla akkor alapulhat az elosztó általi statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított villamosenergia-mennyiségen, ha az adott időszakra vonatkozóan a leolvasás meghiúsult.

Végszámla kiállítására az elosztói engedélyesek tervezett és rendkívüli leolvasásának megfelelően, illetve a teljes ellátás alapú szerződés lejártakor kerül sor. A ténylegesen elfogyasztott villamos energia elszámolása a fogyasztásmérő leolvasásakor kiállított elszámoló számla alapján történik a mennyiségi eltérés szerint.

Idősoros méréssel rendelkező felhasználók esetében – a felek eltérő megállapodása hiányában - az elfogyasztott villamosenergia ellenértéke naptári hónapokhoz igazodóan havi rendszerességgel elszámolás szerint történik. A havi elszámolási időszak minden hónap 1. napjának 0:00 órájától a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig tart. Idősoros mérés esetén a havi számla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozó, a hiteles mérőberendezés által mért és elfogyasztott energiamennyiség egyedi szerződés szerinti egységgel meghatározott összegét.

A SunTrader Energy Zrt. biztosítja, hogy olyan számlázási rendszert működtet, amely megfelel a VET. 43. § (4)-(13) bekezdéseiben foglaltaknak.

3.4. Együttműködés a szerződések teljesítése érdekében

A jelen üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződések teljesítése során felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

3.4.1. A szerződés teljesítésében részt vevő hálózati engedélyesek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az VET szerinti Ellátási szabályzatok, azaz az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat, az Adatcsere Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződéseik rendezik. A SunTrader Energy Zrt. az elosztói engedélyesekkel kötött szerződés az Elosztói Szabályzat és az az egyes adatcsere-folyamatok leírására, az adatcsere technikai, tartalmi és formai követelményeire vonatkozó Adatcsere szabályzat alapján működik együtt a felhasználók villamos energia iránti igényének kielégítése érdekében, a hálózati engedéllyel együttműködve gondoskodik a felhasználók villamos energia igényének a villamosenergia-adásvételi szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről.

A teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés megkötésének feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen a felhasználási helyéhez tartozó csatlakozási ponton a rendelkezésre álló teljesítményre vonatkozóan az elosztóval érvényes és hatályos hálózat használati szerződéssel, vagy annak használatára vonatkozó jogosultsággal. A villamos energia csatlakozási ponton történő átvételének feltétele, hogy a villamos energia szállítására a felhasználó a felhasználási helyen hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztóval kötött érvényes és hatályos hálózathasználati szerződéssel rendelkezzen.

A megkötött hálózathasználati szerződés alapján az elosztó feladata és felelőssége a hálózathoz történő csatlakozás és hozzáférés, valamint az ezekkel kapcsolatos információk biztosítása, és ennek érdekében olyan adatforgalmi és informatikai rendszer működtetése, amely biztosítja az adatcserét. A VET 3.§. 7d. pontja meghatározása alapján az adatcsere az elosztó hálózati engedélyes és villamosenergia-kereskedő közötti, engedélyköteles tevékenységük végrehajtása céljából történő adatszolgáltatás. A VET 31/A. § szerint az elosztó hálózati engedélyes és az elosztó hálózatra csatlakozó felhasználási helyet ellátó villamosenergia-kereskedő között az adatcsere az Adatcsere szabályzatban meghatározottak szerint történik.

3.4.2. Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén

Az irányadó hatályos jogszabályok és ellátási szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása a kereskedelem műszaki hátterét biztosító hálózati engedélyesek (átviteli rendszerirányító és elosztók) termelők és kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

A SunTrader Energy Zrt. a hatályos jogszabályok, így a VET és annak végrehajtására kiadott rendeletek szerint az ellátásbiztonságra, és az üzemzavar esetére vonatkozó előírások tiszteletben tartása mellett végzi tevékenységét, és az irányadó normákat teljes mértékben betartja. A SunTrader Energy Zrt. minden esetben eleget tesz az ellátási szabályzatokban előírt műszaki normáknak.

A rendszerhasználók az általuk megkötött kereskedelmi szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül a villamosenergia-rendszer jelentős zavara esetén kötelesek az átviteli rendszerirányító, és az elosztó hálózati engedélyes utasításait végrehajtani.

A VET 138.§. szerinti villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a VET 139.§. szerinti villamosenergia-ellátási válsághelyzet valamint szükséghelyzet és vészhelyzet (együtt: krízis) esetén a vonatkozó 280/2016 (IX.21.) kormány rendelet (RKR rendelet) a megkötött villamosenergia-ellátási szerződések teljesítése felfüggesztésre kerülhet a rotációs kikapcsolási rendnek szerinti intézkedések szerint. A felfüggesztés teljesítésére és megszüntetése vonatkozásában felek az RKR rendelet szabályai szerint járnak el.

A fenti intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket - a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli.

3.5. A szerződés megszűnésének esetei

A Ptk 6:212.§. rendelkezéseivel összhangban a felhasználókkal kötött villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnhet:

- határozott időre megkötött szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napján,
- a felek közös megegyezésével az erről szóló megállapodásban meghatározott időpontban,
- rendkívüli, azonnali hatályú felmondással,
- határozatlan időtartamra szóló szerződés esetén a felek által közölt rendes felmondással,
- adott felhasználási helyen a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén.

3.5.1. A szerződés időtartamának meghatározása

A SunTrader Energy Zrt. által megkötött teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződések időtartama lehet határozott idejű vagy határozatlan idejű. A határozott időtartamú szerződésben felek meghatározzák a szállítási időszak és a szerződés határozott időtartamának a kezdetét és lejárátát. A határozatlan időre kötött szerződésben felek a szerződés hatálybalépését, a határozatlan időre vonatkozó voltát, a szállítás kezdőnapját és a rendes felmondásra vonatkozó felmondási időt rögzítik.

3.5.2. Rendes felmondás szabályai

A határozatlan időre kötött szerződést bármelyik fél a szerződésben rögzített felmondási idő alkalmazásával rendes felmondás útján írásbeli egyoldalú nyilatkozatával indoklás nélkül megszüntetheti. A határozatlan időre kötött szerződésre nézve a rendes felmondás jogát felek nem zárhatják ki. Felek ellentétes megállapodása hiányában a rendes felmondás felmondási ideje legalább 60 nap akként, hogy a szerződés megszűnésének napja naptári hónap utolsó napjára kell eszen. A felmondásról szóló írásbeli nyilatkozatnak tartalmaznia kell a felmondásra vonatkozó egyértelmű, feltétel nélküli kijelentést, a felmondott szerződés hivatkozási számát vagy az érintett felhasználási hely pontos címét és azonosítóját (POD).

Ellentétes kikötés hiányában a határozott időtartamra szóló szerződéseket a határozott időtartam lejártá előtt indokolás nélküli rendes felmondással megszüntetni nem lehet.

3.5.3. Azonnali hatályú felmondás, arra okot adó súlyos szerződésszegés meghatározása

Bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a másik Fél az azonnali hatályú rendkívüli felmondás jogával élni.

Felek eltérő megállapodása hiányában, a SunTrader Energy Zrt., mint villamosenergia kereskedő súlyos szerződésszegésének minősül, ha nem biztosítja a felhasználó ellátásához szükséges villamos energia mennyiség átviteli hálózatra történő betáplálását, továbbá, ha nem biztosítja a felhasználó ellátásához szükséges mérlegkör tagságot, és végezetül, ha villamosenergia-kereskedelemre feljogosító hatósági működési Engedélyét nem tartja fenn.

Felek eltérő megállapodása hiányában felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül a villamos energia díjának, vagy annak egy részének, vagy bármely egyéb a szerződés alapján a SunTrader Energy Zrt. felé fennálló, lejárt tartozásának meg nem fizetése vagy késedelmes fizetése, abban az esetben, ha a Vevő az írásos felszólítás után sem tesz eleget fizetési kötelezettségének és 15 napon túli a kintlévőség. Ezen felül felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül, amennyiben az elosztóval megkötött hálózathasználati szerződéses kapcsolatát nem tartja fenn, vagy annak előírásait nem teljesíti. Teljes ellátásalapú villamosenergia-adásvételi szerződés esetén felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül továbbá, ha a szerződésben rögzített ellátási/szállítási időtartamra nézve más kereskedővel az adott felhasználási hely villamosenergia ellátására nézve (részben vagy egészben) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik, így az egyforrású ellátás nem biztosított, ideértve azt az esetet is, ha más kereskedővel való szerződéses kapcsolata vagy mérlegkör-tagsága okán a kereskedőváltás megghiúsul.

A SunTrader Energy Zrt. valamennyi egyéb jogának sérelme nélkül, a felhasználó súlyos szerződésszegése esetén a SunTrader Energy Zrt. jogosult a jelen szerződés szerinti villamosenergia szállítást felfüggeszteni, és kezdeményezni a területileg illetékes elosztói hálózati engedélyesnél a felhasználó villamos energia rendszerből történő kikapcsolását addig, amíg a felhasználó súlyos szerződésszegése maradéktalanul orvoslára nem kerül.

3.5.4. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződést a felhasználó és a SunTrader Energy Zrt. közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

A határozott időtartamra szóló villamosenergia-adásvételi szerződés a felek mindennemű erre irányuló külön jognyilatkozata nélkül a szerződéses időtartam lejáratának napján 24 órákor – a felek eltérő megállapodása hiányában – automatikusan megszűnik.

Azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül a teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés, amennyiben annak hatálya alatt a felhasználó hálózathasználati vagy hálózat csatlakozási szerződése megszűnik, vagy ha az illetékes elosztó 30 napot meghaladóan felfüggeszti a felhasználó hálózathoz való hozzáférését az adott felhasználási helyen.

Ha a villamosenergia-kereskedő, vagy a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, az érintett fél a változást legkésőbb a változástól számított 15 napon belül kötelesek a másik szerződő félnek bejelenteni. A bejelentés tartalmára, folyamatára a VET Vhr 22/A.§. rendelkezései az irányadók. A változásbejelentéshez alkalmazandó formanyomtatványt jelen üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza. (Változásbejelentő lap).

3.5.5. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

Szerződés megszűnése esetén felek kötelesek egymással mindenben maradéktalanul elszámolni, a még ki nem egyenlített tartozásaikat egymás felé rendezni, szükség esetén a Ptk és a VET Vhr 21/A.§. (8) bekezdés beszámításra vonatkozó rendelkezései alkalmazásával.

A SunTrader Energy Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára vég számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is

A SunTrader Energy Zrt. a határozott időtartamú szerződés lejáratának előtti 40. napon, illetve a szerződés felhasználó általi rendes felmondása esetén a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben ezek a feltételek az ajánlatban és a szerződésben is szerepeltek legalább az üzletszabályzatra történő hivatkozással, a tartozásvizsgálat alapján a SunTrader Energy Zrt. jogosult pénzügyi biztosítékot vagy előre fizetést kérni, illetve a becsült még elfogyasztásra kerülő mennyiségről szóló előleg számlát kiállítani, amely a felek között végelszámolás előlegeként szolgál. Amennyiben a felhasználó nem adja át a biztosítékot az erre kijelölt időtartamon belül, vagy az előre fizetést (előleg számlát) nem teljesíti az azonnali hatályú felmondásra okot adó súlyos szerződésszegésnek, valamint a villamosenergia-ellátásból való kikapcsolás kezdeményezésére okot adó fizetési késedelemnek minősül.

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a SunTrader Energy Zrt. térítésmentesen végzi, és azzal összefüggésben a SunTrader

Energy Zrt. és hálózati engedélyes a felhasználónak – a VET 47/B.§. (2) bekezdésben meghatározott szerződésmegszüntetési díjon felül - díjat nem számít fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződést köt.

A felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződését az abban és jelen üzletszabályzatban foglalt feltételek szerint írásban mondhatja fel. A felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása vagy egyéb okból történő megszűnése a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A SunTrader Energy Zrt. a felhasználó és - amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küld

- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése időpontjának feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

Abban az esetben, ha a villamos energia adásvételi szerződés felmondását a felhasználó vagy megbízásából az új villamosenergia-kereskedője a szerződés tervezett megszűnésének napját több, mint 30 nappal megelőzően jelenti be, a SunTrader Energy Zrt. a felhasználót arról tájékoztatja, hogy a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének tervezett időpontját megelőző 30. napon tartószvizsgálatot fog tartani. Amennyiben a felhasználó e napon lejárt tartózással nem fog rendelkezni, úgy a SunTrader Energy Zrt. a jelen pontban foglaltak szerint a felmondást visszaigazolja, ellenkező esetben 5 napon belül írásban értesítést küld a nem teljesített szerződéses feltételekről.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontjáról szóló értesítést a SunTrader Energy Zrt. által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően 3 munkanapon belül eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő az új villamosenergia-adásvételi szerződés hatálybalépési időpontjának a bejelentésére vonatkozó kötelezettségeinek a jogszabályokban foglaltak szerint eleget tudjon tenni.

Ha a SunTrader Energy Zrt. a b) pont szerinti nem teljesített szerződéses feltételekről szóló értesítést küld a felhasználónak, a SunTrader Energy Zrt. részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről - így különösen a lejárt tartózásról -, és azok teljesítésének módjáról. A SunTrader Energy Zrt. a feltételek teljesítése érdekében póthatáridőt biztosít. A felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési kötelezettségeit is teljesíteni. A felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesítésének időpontjában minősül közöltnek. Ennek megfelelően ha a felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a SunTrader Energy Zrt. a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban az a) pont szerinti visszaigazolást megküldi.

A SunTrader Energy Zrt. a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontjáról szóló értesítéssel egyidejűleg az illetékes hálózati engedélyesnél írásban bejelenti a VET Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontját. Az új villamosenergia-kereskedő az értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-adásvételi szerződés hatálybalépésének időpontját.

A hálózati engedélyes köteles a VET Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a SunTrader Energy Zrt. a felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani.

A SunTrader Energy Zrt. által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új villamosenergia-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie.

A felhasználó és a SunTrader Energy Zrt. a VET-ben, a VET. Vhr.-ben, valamint a SunTrader Energy Zrt. üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes VET. Vhr.-ben meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit.

A határozott időtartamú villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-adásvételi szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a villamosenergia-kereskedőnek bejelenteni. Amennyiben a felhasználó a bejelentési határidőt elmulasztja, a villamosenergia-kereskedő és a hálózati engedélyes - a VET. 47/B-47/C. § szerinti határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Távlehívásra alkalmas fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező végfelhasználó esetében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjában a hálózati engedélyes köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. A korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és - a távlehívásra alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó kivételével - a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz

szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A hálózati engedélyes a távlehívásra nem alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A korábbi villamosenergia-kereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új villamosenergia-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie.

Ha a felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit - így különösen a VET 47/B. § (6) bekezdése b) pontja szerinti szerződési feltételeket - teljesítette, de valamely érintett villamosenergia-kereskedő vagy a hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit a VET 47/B. § (10) bekezdés szerinti határidő betartásával, a felhasználó korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése,

- ha az új szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdete azonos, az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontjában, vagy
- ha az új szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdete nem azonos, a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdetének időpontjában megszűnik.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás késedelme miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

3.6. A szerződésszegés kezelése

3.6.1. A szerződésszegés

Szerződésszegésnek minősül különösen:

- Ellátási kötelezettség nem teljesítése
- Fizetési kötelezettség nem vagy késedelmes teljesítése
- Tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmulasztása
- Pénzügyi biztosítékadási kötelezettség nem teljesítése
- Bármely kötelezettség hibás vagy késedelmes teljesítése

Hibásan teljesít a fél, ha szolgáltatását késedelmesen, nem szerződészerűen teljesíti, vagy ha a szolgáltatás időpontjában az nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. A hibás teljesítés a felekre vonatkozó specifikációit a felek a konkrét ügylettípusra vonatkozó szerződésben határozzák meg.

Késedelembe esik a fél, ha valamely kötelezettségét határidőre nem teljesíti, illetve díj – és, vagy pénz tartozását esedékességgkor nem egyenlíti ki.

3.6.2. A szerződésszegések lehetséges jogkövetkezményei

A Felek a jelen üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása vagy késedelme elsősorban kártérítés fizetési kötelezettséget von maga után, illetve súlyos szerződésszegés esetén a szerződés másik Fél által történő azonnali hatályú rendkívüli felmondását alapozza meg a 3.5.3. pontban foglaltak szerint.

Az azonnali hatályú rendkívüli felmondáson felül a szerződésszegés jogkövetkezménye lehet a kikapcsolás, a kötbér, a kártérítés, a késedelmi kamat és a behajtási költségátalány.

A kikapcsolás

A SunTrader Energy Zrt., mint villamosenergia-kereskedő kezdeményezheti az általa ellátott felhasználó villamos energia ellátásának kikapcsolását vagy felfüggesztését az elosztói hálózati engedélyesnél a felhasználó fizetési késedelme esetén. Ha a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 5 napot meghaladó késedelemben esik, és a felszólítás ellenére sem teljesíti fizetési késedelmét, a SunTrader Energy Zrt. kezdeményezi az elosztó hálózati engedélyesnél a felhasználási hely hálózatról való kikapcsolását. Az elosztói hálózati engedélyes a felhasználót az elosztói szabályzat és elosztói üzletszabályzat szerint eljárva kikapcsolja vagy felfüggeszti a villamos energia ellátásból, és csak annak kezdeményezésére kapcsolja vissza, amely fél a kikapcsolást vagy felfüggesztést kezdeményezte. A SunTrader Energy Zrt. akkor kezdeményezi a felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a felhasználó teljes tartozását rendezi, illetve - a SunTrader Energy Zrt. erre vonatkozó igénye esetén - átadja a a kikötött pénzügyi biztosítékot.

A SunTrader Energy Zrt. a felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli. A kikapcsolás költségei és visszakapcsolás költségei minden esetben a felhasználót terhelik. Az átvétel igazolására alkalmas módnak minősül az értesítés a Felhasználó által megadott elektronikus címre (e-mail címre) történő megküldése is. A SunTrader Energy Zrt. által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést.

A kikapcsolás felhasználónak felróható elmaradásából vagy késedelméből eredő villamosenergia-fogyasztás, valamint -rendszerhasználat ellenértékét a kikapcsolásig a felhasználó köteles megfizetni.

Amennyiben az értesítés vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a SunTrader Energy Zrt. jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó szervezetnek jogi eljárásra átadni. Ezen eljárásokkal kapcsolatos költségeit a SunTrader Energy Zrt. jogosult az adósnak felszámolni.

Kötbér, kártérítés

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a szerződésben foglaltakat meghaladó, másik félnek okozott igazolt kárt, kivéve, ha bizonyítja, hogy a

szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Felek a szerződésszegéssel okozott kárra vonatkozóan kárártalány jelleggel kötbért is kiköthetnek a szerződésben a Ptk 6:186.§. szabályai szerint. A károsult A fél a kötbért meghaladó, dokumentumokkal igazolt kár megtérítését is követelheti.

A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékének megállapítására a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Késedelmi kamat és behajtási költségátalány

Ha a számlán feltüntetett díjat - a felek eltérő megállapodása hiányában - a számlán feltüntetett fizetési határidőn túl egyenlíti ki, az késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a SunTrader Energy Zrt. a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a hatályos jogszabályok alapján meghatározott összegű behajtási költségátalányt számít fel. A Felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. Késedelmes teljesítés esetén SunTrader Energy Zrt. a felhasználó befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

A SunTrader Energy Zrt. a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt a behajtási költségátalányról szóló 2016 évi IX. törvény szabályai szerint.

A behajtási költségátalányt a SunTrader Energy Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

4. Adatvédelem, Panaszügyintézés, Kapcsolattartás, Vitarendezés

4.1. Adatvédelem

A SunTrader Energy Zrt. gondoskodik az adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, továbbá megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A SunTrader Energy Zrt. felhív továbbá minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, hogy az adatbiztonság követelményének tegyenek eleget.

A SunTrader Energy Zrt. Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvénynek megfelelő módon gondoskodik a villamosenergia-felhasználás elszámolása alapjául szolgáló számlázási rendszere információbiztonsági megfeleltetéséről, és általában arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag a SunTrader Energy Zrt., valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat a SunTrader Energy Zrt. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Ennek keretében a SunTrader Energy Zrt. megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást a SunTrader Energy Zrt. az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja. A SunTrader Energy Zrt. a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor a SunTrader Energy Zrt. kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

A SunTrader Energy Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény., a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2023. évi LXIX. törvény, és a VET rendelkezéseinek megfelelően kezeli a felhasználók adatait, illetve amennyiben tevékenységével összefüggésben természetes személyek személyes adatainak kezelésére kerül sor, úgy az adatvédelemre vonatkozó biztosítékokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet foglaltak maradéktalan betartása mellett alakítja ki, megfelelően a GDPR 5. cikkben a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveknek.

4.1.1. Személyes adatok kezelésének jogalapja, célja, a kezelt adatok köre

A SunTrader Energy Zrt., mint adatkezelő a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének a végzése, a szerződések megkötése, módosítása, a szerződés teljesítése, annak ellenőrzése, a díjak számlázása, a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó képviselőt, ellátó, vagy kijelölt kapcsolattartást ellátó természetes személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat. A SunTrader Energy Zrt. és a felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az esetleges személyes adatra vonatkozó adatkezelés jogalapja elsődlegesen a szerződés illetve jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) és c)). A SunTrader Energy Zrt. jogosult továbbá az ellátási szerződés hatálya alatt jogszerűen tudomására jutott adatokat, elérhetőségeket kezelni, a felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben általa megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a SunTrader Energy Zrt. tudomására jutó személyes adatait a SunTrader Energy Zrt. rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

4.1.2. Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók

A SunTrader Energy Zrt. az általa kezelt adatok közül az adatkezelés, adattovábbítás céljához szükséges adatokat a GDPR 6. cikk. (1) bekezdése szerinti valamely jogalap fennállása, illetve a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén átadhatja:

- a megbízása alapján eljáró adatfeldolgozók részére,
- követelés engedményezése esetén az engedményesnek,
- a jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezet, vitarendezési fórum részére,
- az arra hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságoknak és szervezeteknek (pl.: Hivatal, fogyasztóvédelmi hatóság, nyomozó hatóságok, bíróság, végrehajtó), vagy arra hatáskörrel rendelkező engedélyesnek. (elosztó, átviteli rendszerirányító, energetikai adatszolgáltató platform).

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adat átvevőjét az adatkezelővel, illetve – ha ilyen jogszabály van - jogszabályban az adat átvevőjére vonatkozóan meghatározott azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A SunTrader Energy Zrt. az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett jogosult tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

4.1.3. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

A SunTrader Energy Zrt. szerződő partnere, illetve bármely adatkezeléssel érintett jogosult a 3.1. pontban és az egyes szerződésekben meghatározott kapcsolattartási csatornákon

- tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- hozzáférést kérhet személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- kérheti személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését („elfeledtetéshez való jog”), korlátozását vagy zárolását („adatkezelés korlátozásához való jog”), illetve
- élhet adathordozhatósághoz való jogával, és
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A SunTrader Energy Zrt. a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha

- kezelése jogellenes vagy jogszabály a törlését elrendeli;
- az érintett jogosult azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező (jogszabályon alapuló) és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelések eseteit;
- az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- azt valamely előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt bíróság vagy a NAIH elrendeli.

A SunTrader Energy Zrt. a szerződő partnere (képviselője) adatainak jogellenes kezelésével, a GDPR-ben foglalt előírások megsértésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni. Ha a SunTrader Energy Zrt. a személyes adatok jogellenes kezelésével személyiségi jogot sért, az érintett jogosult sérelemdíjat követelhet. A SunTrader Energy Zrt. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért. A SunTrader Energy Zrt. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte

elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, ha és amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett jogosult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kifogás, panasz esetén a bírósági vagy hatósági (NAIH) eljárás kezdeményezése előtt az érintett jogosultnak minden esetben joga és lehetősége van arra, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszát a SunTrader Energy Zrt. részére benyújtsa a jelen üzletszabályzat 3.2. pont szerinti panaszügyintézésre vonatkozó szabályok szerint.

Az adatkezeléssel érintett jogosult a SunTrader Energy Zrt., illetve – az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a SunTrader Energy Zrt., illetve az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

4.2. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

A VET 57.§. (5) alapján a felhasználóknak az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszai ügyében – a VET 57.§. (1) és (2) bekezdésben foglaltak kivételével - a Hivatal jár el. Azonban a VET 57.§. (6) bekezdés értelmében, a felhasználó, a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával – igazolható módon – az engedélyeshez fordulni. A VET 57.§. (7)-nek megfelelően a panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetik meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A SunTrader Energy Zrt. – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfél-panaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza, azzal, hogy a kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések eltérően is rögzíthetik.

4.2.1. Beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A SunTrader Energy Zrt. a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint a felhasználók tájékoztatása céljából kijelölt kapcsolattartói útján a kapcsolattartást szóbeli és írásbeli ügyintézés keretében egyaránt biztosítja. A felhasználó panaszával a SunTrader Energy Zrt. -nek a megkötött szerződésben meghatározott kapcsolattartójához fordulhat, az ott megjelölt kapcsolattartási elérhetőségek útján. A SunTrader Energy Zrt. folyamatosan lehetőséget biztosít a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználóknak, hogy a szerződéses viszonyukkal kapcsolatos ügyben beadványt nyújtsanak be email útján, postai úton, vagy telefonon, illetve a szerződésben kijelölt kapcsolattartóval

személyesen közölgék panaszukat. A telefonon vagy személyesen szóban előadott panaszt a SunTrader Energy Zrt. képviselőjére kijelölt kapcsolattartónak jegyzőkönyvben rögzítenie kell, a személyesen átadott írásbeli panaszt pedig átvételi elismervény ellenében kell a SunTrader Energy Zrt. képviselőjének átvennie.

Minden, a SunTrader Energy Zrt.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A SunTrader Energy Zrt. a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról. A SunTrader Energy Zrt. a beadványokat az elévülési határidő végéig visszakereshető módon megőrzi.

4.2.2. A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Szükség esetén a SunTrader Energy Zrt. a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztet az érintett engedélyesekkel, hogy melyikük joga illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és - amennyiben az eljárás más engedélyes hatáskörébe tartozik - átadja az eljáró engedélyesnek a beadványt. Ennek megtörténtéről a SunTrader Energy Zrt. haladéktalanul, írásban tájékoztatja a felhasználót. Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében a SunTrader Energy Zrt. mellett más engedélyest is érint, a SunTrader Energy Zrt. a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül egyeztetéseket folytat az érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében. A SunTrader Energy Zrt. haladéktalanul értesíti a Hivatalt az egyeztetések eredményéről.

4.2.3. Érdemi válaszadási határidő

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály vagy szerződés ettől eltérően nem rendelkezik. Ennek megfelelően a SunTrader Energy Zrt. a panasz beérkezését követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja, és írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének. E határidő a beadványnak a SunTrader Energy Zrt.-hez, mint az eljárásra jogosult, illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidők lejártakor kezdődik.

Amennyiben a panasz a VET 57.§. (7) bekezdésében foglalt jogvesztő határidő alapján megkésett, a SunTrader Energy Zrt. válaszában erről tájékoztatja panaszost.

4.2.4. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Amennyiben a SunTrader Energy Zrt. a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra vagy olyan választ ad, amely a felhasználó számára nem elfogadható, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, továbbá a VET. 57. §. szerinti esetekben a Hivatalhoz fordulhat. A Hivatal az eljárása során a VET 57.§. (4) bekezdés, valamint a VET 96.§. (1) bekezdés szerinti jogkövetkezményeket – együttesen és ismételten is – alkalmazhatja.

4.3. Kapcsolattartás, elérhetőségek

Az általa ellátott felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint a felhasználók tájékoztatása céljából SunTrader Energy Zrt. a kapcsolattartást szóbeli és írásbeli (elektronikus vagy papír alapú) ügyintézés keretében egyaránt biztosítja.

Az írásbeli kapcsolattartás alapvetően az egyes szerződésekben meghatározott kapcsolattartási elérhetőségeken (email és postacím) történhet, ezen felül az írásbeli küldeményeket a SunTrader Energy Zrt. ügyfélkapcsolattartásra rendszeresített emailcímére intézett elektronikus levél vagy a SunTrader Energy Zrt. mindenkori székhelyére, illetve postacímére címzett postai küldemény, vagy székhelyére személyesen vagy futár útján átadott küldemény formájában van lehetőség SunTrader Energy Zrt. részére eljuttatni. A felhasználó vagy a szerződéskötési folyamat igénybejelentője – a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló törvény rendelkezéseire is figyelemmel - elektronikus kapcsolattartást is választhat. Ha a felhasználó elektronikus kapcsolattartást választ, a VET-ben és a Vhr.-ben a felhasználó és a villamosenergia-kereskedő közötti kapcsolattartásra előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikus úton is teljesíthető.

A szóbeli kapcsolattartás történhet telefonon, a szerződésben meghatározott kapcsolattartó telefonos elérhetőségeken. Személyes kapcsolattartásra, ügyintézésre a SunTrader Energy Zrt. külön ügyfélszolgálatot nem tart fenn, de ügyfelei számára minden hétköznapi munkaidőben lehetőséget biztosít mindenkori székhelyén található kijelölt hivatali helyiségében személyes találkozóra, egyeztetésre bármely telefonon előre egyeztetett időpontban.

Mindezeknek megfelelően a SunTrader Energy Zrt. ügyfélkapcsolattartásra rendszeresített elérhetőségei:

Email: info@suntraderenergy.hu
Honlap: www.suntraderenergy.hu
Székhely: 1034 Budapest, Tímár utca 20.
Postacím: 1034 Budapest, Tímár utca 20.
Telefonszám: +36 20 981 2092

4.4. Vitarendezés

A felek a jelen üzletszabályzattal, a villamosenergia-adásvételi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton közvetlen egyeztetéssel, vagy szükség esetén külső érintettek (pl. békéltető testületek) bevonásával kísérelnek meg rendezni. Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdés elbírálásában a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

5. A villamosenergia értékesítésére vonatkozó általános szerződési feltételek

5.1. A SunTrader Energy Zrt által kínált teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződéses konstrukció jellegadó elemei

5.1.1. A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés tárgya

A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés alapján a SunTrader Energy Zrt, mint eladó köteles a szerződésben meghatározott szállítási időszakban a vele szerződő felhasználónak, mint vevőnek a szerződésben rögzített felhasználási helyei villamosenergia-ellátásához szükséges összes villamosenergia-mennyiséget az átviteli hálózatra betáplálni és átadni, a vevő pedig a szerződésben rögzített felhasználási helye szerződés szerinti szállítási időszakban való ellátásához szükséges összes villamosenergia mennyiséget az eladótól megvásárolni (egyforrású, kizárólagos ellátás), ennek megfelelően vevő köteles a szállított villamos energiát átvenni és annak a szerződésben rögzítettek szerint meghatározott vételárát az eladónak megfizetni.

5.1.2. Mérlegkör tagság biztosítása

A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés szerinti szállítási időszakkal megegyező időszakban a SunTrader Energy Zrt.-vel szerződő felhasználó a megkötött szerződésben meghatározott felhasználási helyei és azokhoz rendelt elszámolási pontjai tekintetében a SunTrader Energy Zrt mérlegkör felelőse mérlegkörének tagjává válik külön szerződéskötési illetve díjfizetési kötelezettség nélkül. A mérlegkört elnevezését a teljes ellátás alapú szerződés rögzíti. Amennyiben a teljes ellátás alapú szerződés bármely okból megszűnik, a létrejött mérlegkör tagság automatikusan hatályát veszti. A mérlegkör tagságért a SunTrader Energy Zrt.-vel szerződő felhasználót a mérlegkör tagságért, illetve a mérlegköri kiegyenlítő energiáért külön díjfizetési kötelezettség nem terheli, azt a teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés szerinti vételár magába foglalja.

5.1.3. Mérés alapú teljesítés és elszámolás

A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződésben a villamosenergia ellátás teljesítés mennyisége megegyezik a vevőnek a szerződésben meghatározott felhasználási helyén történt tényleges fogyasztásával. A felek közötti elszámolás alapja az illetékes elosztói engedélyes által a vevő csatlakozási pontján felszerelt hiteles villamosenergia-mérőn mért és leolvasott villamosenergia-mennyiség. A SunTrader Energy Zrt., mint eladó villamosenergia szállítási és átadási kötelezettségeinek teljesítési helye a magyar villamos energia rendszer átviteli hálózata. A villamos energia továbbítása a vevő csatlakozási pontjáig a vevő hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződése szerint a hálózati engedélyesek (az átviteli rendszerirányító és a területileg illetékes elosztó) feladata és felelőssége. Vevő kötelezettsége annak biztosítása, hogy a teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés hatálya alatt az illetékes hálózati engedéllyessel a hálózathasználati és rendszerhasználati szerződése hatályban legyenek.

5.2. A SunTrader Energy Zrt által kínált teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződéses konstrukció egyéb elemei

5.2.1. Hatályba lépés, szerződéskötés joghatása

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban és feltételek teljesülése esetén lép hatályba. A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadása a másik fél erről történő értesítése.

A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés hatályba lépésének előfeltétele a SunTrader Energy Zrt.-vel szerződő felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati szerződéseinek megléte, aminek biztosítása és igazolása a felhasználó felelőssége és feladata.

A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződést kötő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető bírósági vagy egyéb eljárás sem, mely veszélyezteteti vagy veszélyeztetheti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják. Felek egyéb nyilatkozatait mindig a konkrét egyedi szerződések tartalmazzák.

5.2.2. Vételár, árazás

A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés keretében szolgáltatott, a felhasznált villamos energiáért a felhasználó, mint vevő a szerződésben meghatározott egységáron számított vételárat köteles megfizetni.

A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés szerint értékesített villamos energia nettó egységára felek eltérő megállapodása hiányában a magyarországi szervezett villamosenergia piac másnapi aukcióján (HUPX DAM) kialakult és közzétett óras elszámoló árainak súlyozott havi átlaghoz indexált, a felek által aláírt egyedi szerződésben rögzített és kölcsönösen elfogadott értékű kereskedelmi koefficienssel növelt értéke. (piaci árhoz kötött árképlet).

Amennyiben Vevő felhasználási helyén felszerelt mérőeszköz biztosítja az időzónák szerinti idősoros mérési adatok távlelérhető fogyasztásmérővel végzett gyűjtését, akkor, vevő ezirányú igénye esetén felek a szerződésben definiált zónaidők (így különösen csúcsidőszak, völgyidőszak) szerinti bontásban külön súlyozott átlagárakat elkülönítő árképlet alkalmazásában állapodnak meg (több zónaidős árazás.) Több zónaidős árazás alkalmazása esetén a zónaidőnként meghatározott mennyiségek összege - ide nem értve az elosztói szabályzatban meghatározott műszaki korrekció eseteit - megegyezik a kezdő és záró mérőállások különbségével.

Felek a felhasználó kérésére megállapodhatnak határozott időre vonatkozó fix ár alkalmazásában is, és a VET 3.§. 23a. pontjában meghatározott határozott idejű fix árat

tartalmazó villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésében, azonban a SunTrader Energy Zrt., amíg a VET 45.§. (3) bekezdésben rögzített feltétel nem teljesül, fenntartja a jogot, hogy ne adjon határozott idejű fix árat tartalmazó villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot.

Az írásba foglalt, mindkét fél által elfogadott és aláírt egyedi szerződés minden esetben tételesen részletezi, hogy a vételár mit tartalmaz, és mit nem tartalmaz, azaz mit, és milyen módon jogosult eladó számlájában a vételáron felül – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett módon és mértékben – vevő felé tovább hárítani.

5.2.3. Számlázás

A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés esetén a számlázás és az elszámolás a szerződésben megegyezett díjazás, és tényleges energiafogyasztás szorzatán alapszik - több zónaidős árazás alkalmazása esetén az egyes zónaidőkre, illetve időszakos árszabás szerinti időszakra vonatkozóan. A távlehívható fogyasztásmérő mérési adatai távlehívásának sikertelensége esetén az elosztó az elosztói szabályzatban rögzített módszertan alapján becsléssel állapítja meg az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat. Sikeres kiolvasást követően a becsült és kiolvasott adatok alapján adódó különbözettel legkésőbb a soron következő számlában el kell számolni.

A számlán, vagy az ahhoz csatolt dokumentumban az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXXVII. törvény 169.§. szerint előírt kötelező adattartalom felül fel kell tüntetni a mindenkor hatályos VET és VET Vhr által megkövetelt információkat, így különösen a VET Vhr 21/A.§. (3), (3a),(3b), (5),(6) bekezdéseiben előírtakat, amennyiben az az adott szerződéses viszonyra nézve releváns és alkalmazandó.

A SunTrader Energy Zrt. lakossági felhasználókat nem lát el, így kizárólag elektronikus számlát bocsát ki. A SunTrader Energy Zrt. az elektronikus számlázást térítésmentesen biztosítja.

5.2.4. Irányadó jog

A SunTrader Energy Zrt által kötött teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződések rendelkezéseire - ellenkező kikötés hiányában – a magyar jog az irányadó. A megkötött szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a VET és a VET Vhr, a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, a villamos energia Ellátási Szabályzatok, és a Hivatal határozatainak rendelkezései, és a jelen üzletszabályzat az irányadó.

5.2.5. Jogszabállyal ütközés kezelése

A megkötött szerződés jogszabályba ütköző rendelkezése semmis. A szerződés bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Ha a szerződés hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely a szerződésben szabályozott kérdést szabályoz a szerződéstől eltérően kötelező jelleggel, így különösen a felek jogát, feladatait vagy kötelezettségét módosítja kötelező jelleggel, a SunTrader Energy Zrt. – a

szerződés vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül – a jogszabályváltozás, hatósági határozat szerint előírt rendelkezések szerint jár el.

Amennyiben a szerződés aláírását követően bekövetkező jogszabályváltozás következtében a szerződés jogszabály előírásaival ellentétessé, vagy kikényszeríthetatlenné válik, illetve 6 hónapon belül azzá fog válni, úgy a Felek kötelesek e tényről való tudomásszerzéstől számított legfeljebb 30 (harminc) napon keresztül jóhiszemű tárgyalásokat folytatni abból a célból, hogy a szerződést úgy módosítsák, hogy kiküszöböljék a jogszabályellenes állapotot vagy a szerződés rendelkezésének kikényszeríthetlenségét a szerződő felek eredeti szándékainak megfelelően. Amennyiben a felek nem tudnak megegyezni a fent meghatározott idő alatt, akkor bármelyik fél jogosulttá válik a szerződést minden további jogkövetkezmény nélkül 30 napos határidővel felmondani.

5.2.6. Szerződés módosítása

A megkötött szerződés a felek közös megegyezésével, írásban módosítható.

5.2.7. Felek kárfelelősségének korlátozása

A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződést kötő felek a fizetendő díjak összegére, esedékességére, a szerződésszerű teljesítésre nyújtott egyéb biztosítékokra, valamint a Felek közötti bizalmi alapon nyugvó együttműködésre tekintettel a Ptk. szerint megengedett mértékig kölcsönösen kizárják felelősségüket a következmény károk, így különösen, de nem kizárólagosan, az elmaradt haszon, illetve jó hírnév csorbulása esetére.

5.2.8. Súlyos szerződésszegés

A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés alapján a SunTrader Energy Zrt., mint eladó súlyos szerződésszegésének minősül, ha nem biztosítja a vevő ellátásához szükséges villamos energia mennyiség átviteli hálózatra történő betáplálását, illetve, amennyiben nem biztosítja a Vevő ellátásához szükséges mérlegkör tagságot, végezetül az is, ha hatósági működési engedélyét nem tartja fenn.

A teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés alapján Vevő súlyos szerződésszegésének minősül, a villamos energia díjának, vagy annak egy részének meg nem fizetése vagy késedelmes fizetése, abban az esetben, ha a Vevő az írásos felszólítás után sem tesz eleget fizetési kötelezettségének és 15 napon túli a kintlévőség. Ezen felül Vevő súlyos szerződésszegésének minősül, amennyiben az elosztóval megkötött hálózathasználati szerződéses kapcsolatát nem tartja fenn. Teljes ellátásalapú villamosenergia-adásvételi szerződés esetén felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül továbbá, ha a szerződésben rögzített ellátási/szállítási időtartamra nézve más kereskedővel az adott felhasználási hely villamosenergia ellátására nézve (részben vagy egészen) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik, így az egyforrású ellátás nem biztosított, ideértve azt az esetet is, ha más kereskedővel való szerződéses kapcsolata vagy mérlegkör-tagsága okán a kereskedőváltás meghiúsul.

Bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a másik Fél az azonnali hatályú rendkívüli felmondás jogával élni.

Felek ellenkező kikötése, vagy a jogszabályban előírt, a felek jogviszonyára alkalmazandó, érvényben lévő és hatályos kikapcsolási moratórium hiányában eladó jogosult, valamennyi egyéb jogának sérelme nélkül, a vevő súlyos szerződésszegése esetén a villamosenergia szállítást felfüggeszteni, és kezdeményezni a területileg illetékes elosztói hálózati engedélyesnél a vevő villamos energia rendszerből történő kikapcsolását addig, amíg vevő súlyos szerződésszegése maradéktalanul orvoslára nem kerül.

5.2.9. Számlakifogás

Amennyiben a számla alapján fizetésre kötelezett fél számlakifogással él, úgy köteles a nem vitatott összeget a számlán feltüntetett határidőig befizetni. A Felek a fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat az adott számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölhetik a jogosulttal írásban a kifogás megszövegezett egyidejű közlésével (a „Számlakifogás”).

A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

Felek megtesznek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani és a helyesbítő számlát az egyeztetés lezárását követő a kötelezettnek benyújtani. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a helyesbítő számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A helyesbítő számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek 5 munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően a mindenkori jegybanki alapkamat + 6% késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell kifizetni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes mindenkori jegybanki alapkamat + 6%-kal megnövelt kamatjával együtt.

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a Felek a Számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a Felek a polgári jog általános szabályai szerint jogosultak jogvitát kezdeményezni.

5.2.10. Bizalmas információk kezelése, titoktartási kötelezettség

A megkötött szerződéses viszonyokban a szerződő feleket titoktartási kötelezettség terheli. A felek titoktartási kötelezettsége minden egymásnak átadott üzleti titoknak, védett ismeretnek minősülő információra, valamint minden olyan információra, dokumentációra, adatra kiterjed, amelyeket a szerződő felek írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is fennáll, a kötelezettség hatályát a szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- amelyek bizonyíthatóan már a szerződéskötést, ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
- amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,

Minden további titoktartással kapcsolatos kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak az irányadók.

5.3. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

A SunTrader Energy Zrt. alapvetően egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókat lát el. Mindazonáltal, az erre jogosulttá váló felhasználó a VET 50. § (3) bekezdés szerinti egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a SunTrader Energy Zrt.-vel kötött kereskedelmi szerződésének szerződés szerinti felmondásával, illetve a szerződés egyéb módon történő szerződésszerű megszüntetésével vagy megszűnésével jogosult, amennyiben az illetékes egyetemes szolgáltatóval szerződést köt. Egyebekben az egyetemes szolgáltatásba való visszatérésre a kereskedőváltásra vonatkozó szabályok az irányadók. Az erre jogosult felhasználó egyetemes szolgáltatásba történő visszatérését a SunTrader Energy Zrt. semmilyen formában nem korlátozza, a felhasználó tárgyi bejelentése esetén a SunTrader Energy Zrt. megad részére minden szükséges tájékoztatást.

5.4. Energiahatékonysági tájékoztatás

A SunTrader Energy Zrt. Az Energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Enhat. tv.) 21.§.-ban foglaltaknak megfelelően az energiahatékonysággal kapcsolatosan tájékoztatást - és erre vonatkozó igény esetén - tanácsadást nyújt a vele szerződéses viszonyban lévő felhasználók részére a szerződésben meghatározott kapcsolattartási csatornákon keresztül, annak érdekében, hogy segítse az általa ellátott felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását. A tájékoztatás és tanácsadás során a SunTrader Energy Zrt. az Enhat. tv. előírásainak megfelelően törekszik arra, hogy a nyújtott energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás lehetőség szerint kellően gyakorlatias és hasznos információkat tartalmazzon az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

Az Enhat. tv. 21.§. (3) bekezdésében foglaltaknak eleget téve a SunTrader Energy Zrt. a Hivatal által fenntartott, az energiafogyasztók és piaci szereplők részére az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről szóló, rendszeresen frissülő energiahatékonysági tájékoztató weboldalra mutató hivatkozásnak a honlapján közzétett jelen üzletszabályzatában való feltüntetésével ezúton is segíti a felhasználókat és tájékozódni igyekvő piaci szereplőket a szükséges ismeretek megismerésében: www.enhat.mekh.hu

Szerződéskötés és szerződésmódosítás során a SunTrader Energy Zrt. – erre vonatkozó igény esetén - tájékoztatja a szerződő partnerét a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, illetve azon energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

A SunTrader Energy Zrt. eleget tesz az Enhat. törvény 15.§. szerint előírt energiamegtakarítási kötelezettségének, ami okán a végső felhasználók körében elérni szükséges energiamegtakarítás érdekében kész a vonatkozó jogszabályi rendelkezések adtak keretek szerint külön megállapodás alapján az energiamegtakarítás megvalósítása és hitelesítése tekintetében végső felhasználókkal együttműködni.

1. számú melléklet: Változásbejelentő lap

Kelt: Budapest 2025.

.....
Dobos Sándor
Vezérigazgató
SunTrader Energy Zrt.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: VÁLTOZÁSBEJELENTŐ LAP
a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésére

I. Felhasználási helyre vonatkozó adatok

1. A felhasználási hely címe:.....
2. A felhasználási hely szerződés szerinti azonosítója:.....
3. A fogyasztásmérő berendezés gyári száma:.....
4. A fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma:.....
.....

II. A felhasználóra vonatkozó adatok

1. Név:.....
2. Székhely:.....
3. Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:.....
4. Adószám:.....

III. A felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződését felmondja. (X-el jelölendő)

☐

IV. A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme:.....

V. Az új felhasználó esetében az új felhasználóra vonatkozó adatok:

1. Név:.....
2. Székhely/értesítési cím:.....
3. Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:.....
4. Adószám:.....
5. Elérhetőség:.....

Kelt:.....20.....

.....
Felhasználó

.....
új Felhasználó